



# オンライン診療で当院を 受診していただくにあたって

オンライン診療の流れ  
～準備～予約～呼び出し～診察～処方～自己負担分決済～

---

カラダとココロのクリニック ～西調布院～  
令和 元年 5月 24日

# オンライン診療の対象者

**オンライン診療を受けていただける対象患者さんは以下の通りとなります**

- 1.当該疾患について、病状が落ち着いている方
- 2.当該疾患について、3カ月(12週)内に当院での対面受診歴がある方
- 3.LINEビデオ通話、iPhoneもしくはiPadによるFaceTimeビデオが利用できる方  
(Skypeは扱っておりません)
- 4.当該受診日に健康保険証が有効期限内である方
- 5.お支払いにクレジットカードが利用できる方  
(オンライン診療終了後にオンライン決済していただきます)
- 6.発行された処方箋を自宅もしくは勤務先で直接受け取れる方

まずは準備を致しましょう



# ご予約をしていただきます

**オンライン診療を受けていただける時間帯**  
**平日(月、水、木、金曜日)の12:30~13:00**  
**予約枠は1枠10分、1日3枠のみとなります**

## 電話予約

042-498-0552もしくは080-3739-0240にお電話いただき「オンライン診療希望」とお伝えください

## LINE予約

当院公式LINEアカウントに「オンライン診療」と話しかけてください

## Webフォーム予約

トップページのメニュー「オンライン診療予約」からご希望日をお伝えください

空き状況を確認したうえでご予約をおとり致します

# ご予約の際にお伝えいただきたいこと

- ビデオ通話に使用するアプリ

LINE(iPhone, Android)もしくはFaceTime(iPhone, iPad)のどちらを使用するか

- ビデオ通話に使用するアカウント

LINEの場合：右のQRコードから友達登録していただくか  
ご自身のIDをお知らせください

FaceTimeの場合：ご使用になる携帯電話番号  
もしくはApple IDをお知らせください

当院のアカウントは

LINEアカウントID: karada2kokoro

FaceTime: 080-3739-0240もしくはkarada2kokoro@gmail.com

- 診療報酬自己負担分等の請求書送付先のメールアドレス
- 処方箋送付先ご住所

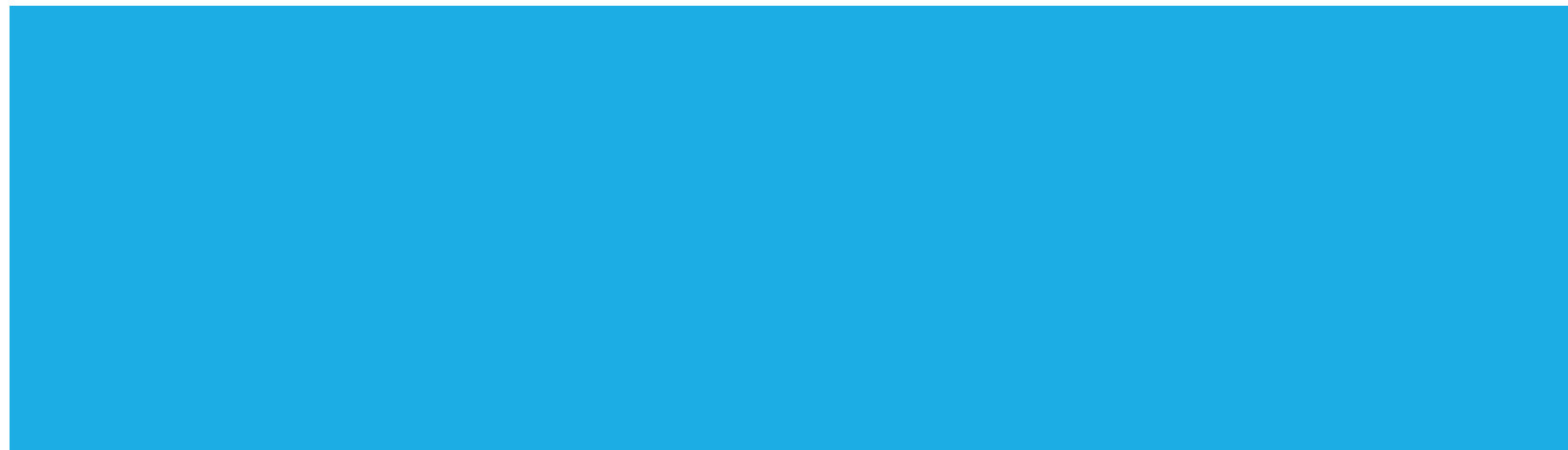


# テスト通話をお願いします

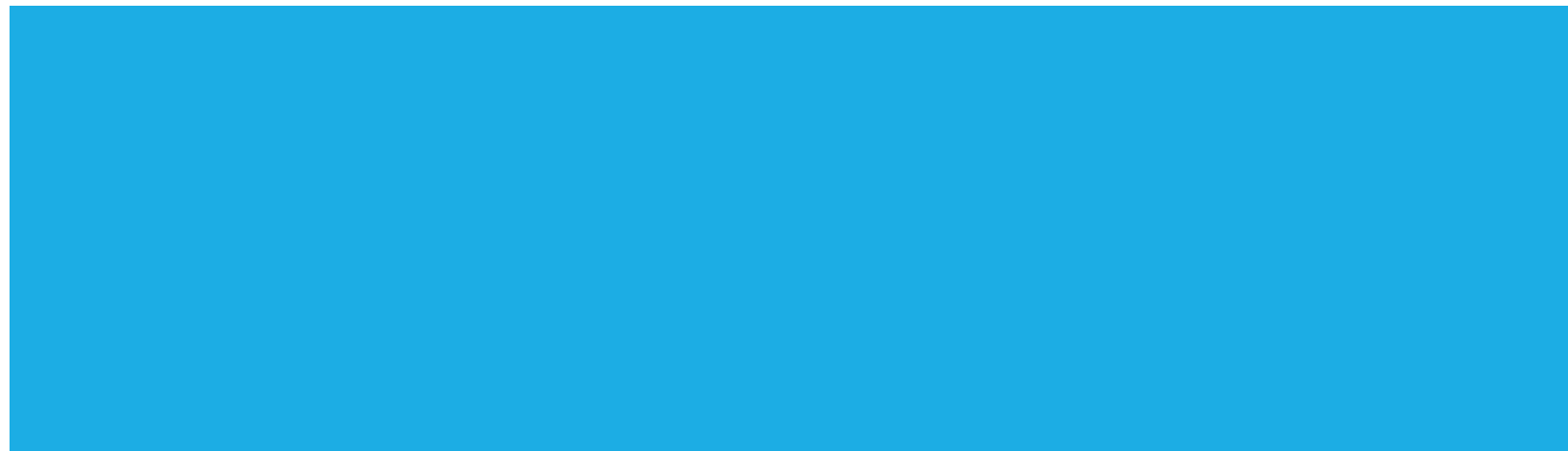
## 日程が決まりましたらテスト通話をお願いいたします

- ・ 当院から、ご指定いただきましたIDにビデオコールいたします
- ・ お名前、診察券番号などでご本人確認をいたします
- ・ テスト通話・確認が終了しましたら、通話をお切りください

準備は終了です



オンライン診療当日





## 予約時間に**当院から**コールいたします

予約時間になりましたら**当院から**ビデオコールいたします  
お出になり、診察を受け、処方内容を確認してください

- ・ 当院から、予約時にご指定いただきましたアカウントにビデオコールいたします
- ・ 患者さんから、お名前、生年月日、診察券番号をお伝えいただき、ご本人確認をいたします
- ・ 確認が終わり次第、診察医の診療を受けてください
- ・ 最後に処方内容を確認して終了です
- ・ 通話をお切りください

診察終了後



# 診療終了後、自己負担分のお支払い

診察終了後、診療明細書と診療報酬の自己負担分についての請求書をお送りしますので、指定のアドレスにアクセスしクレジットカードでのお支払いをお願いいたします

- ・ 診療明細書および自己負担分の請求書をお送りします  
送付先は  
ご指定いただきましたメールアドレスと  
オンライン診療で使したLINE IDのトークに  
<FaceTime<Apple> IDのiMessage(こ)>
- ・ メール（メッセージ）内容に従い、指定のアドレスにアクセスし、クレジットカードにてお支払い下さい
- ・ お支払いが確認できた時点で処方箋をお送り致します

## お支払い確認後、処方箋の送付

**お支払いが確認できました後に、予約時にご指定いただきましたご住所に処方箋をお送りいたします**

- ・ お支払いが確認できた後に送付いたします
- ・ 予約時にご指定いただきましたご住所にお送りします